



# BAC PRO ACCUEIL

## Métiers de l'Accueil.



### ✓ NOMBREUX PARTENARIATS

Avec des entreprises ou associations pour mettre en pratique sur le terrain les notions vues en cours.

### ✓ MINI ENTREPRISE " SACRÉ EVÈNEMENTS "

### ✓ STAGES À L'ÉTRANGER, ERASMUS +

### ✓ SALLES SPÉCIALISÉES

Borne d'accueil,  
Salle de réunion,  
Centrale téléphonique.

### ✓ POSSIBILITÉS D'INTÉGRER DES SECTIONS SPORTIVES :

Partenariat avec plusieurs clubs ou fédérations permettant les études et la pratique sportive.

### Objectifs

- Accueillir en face à face ou au téléphone des clients et ou des usagers.
- Fournir assistance, informations et conseils.
- Traiter des situations relationnelles difficiles et assurer la prestation d'un service de qualité.
- Acquérir les fondements des métiers liés au commerce, à l'accueil et à la représentation.

### Conditions d'accès

- Après une seconde métiers de la relation client.
- Après une seconde générale ou professionnelle, un CAP.
- Tout cursus peut faire l'objet d'une étude personnalisée.

### Matières enseignées

#### Enseignement Général - 15h :

Français, Histoire-Géo, Maths-Sciences, LV1, LV2 (espagnol ou italien), Arts, EPS.

#### Enseignement Professionnel - 15h :

Accueil en face à face et au téléphone, vente de services, gestion de la fonction d'accueil, Eco Droit, PSE, DNL, Co-Intervention, Chef d'Œuvre.

### Stages

- **14 semaines** sur deux ans.
- Rémunérés par l'état.

### Poursuite d'études

- **BTS Gestion de la PME** (nouveau Assistant PME/PMI).
- **BTS Tourisme.**
- **BTS Professions immobilières.**
- **BTS MCO** (Management Commercial Opérationnel - nouveau MUC).
- **BTS NDRC** (Négociation et Digitalisation de la Relation Client - nouveau NRC).

### Métiers

- Chargé/e d'accueil.
- Standardiste - Téléconseiller/ère.
- Agent d'accueil touristique.
- Agent d'escale et d'accompagnement.



#### ADRESSE

2, bd St Jean-Baptiste de La Salle  
BP 305 - 22003 SAINT-BRIEUC  
Cedex 01

#### CONTACT

02 96 68 39 39  
contact@styves-sacrecoeurilasalle.bzh  
www.styves-sacrecoeurilasalle.bzh

